

Administratorem Twoich danych osobowych podanych w niniejszym formularzu jest Merlin Commerce sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Aleje Jerozolimskie 134 (02-305 Warszawa), z którym możesz skontaktować się korespondencyjnie bądź pisząc na adres e-mail: daneosobowe@merlincommerce.pl Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych osobowych, z którym możesz się skontaktować korespondencyjnie, pisząc na adres naszej siedziby bądź na adres e-mail: iodo@merlincommerce.pl.

Podane przez Ciebie dane osobowe w formularzu odstąpienia od umowy będą przetwarzane w celu rozpatrzenia złożonej przez Ciebie odstąpienia. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych osobowych (w szczególności ze względu na obowiązki wynikające z regulacji księgowych i podatkowych) (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz uzasadniony interes administratora w zakresie obrony przed ewentualnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Podanie wskazanych danych jest dobrowolne, nie wynika z obowiązku ustawowego, ale ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie odstąpienia. Wskazane dane będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia żądania odstąpienia, a następnie Twoje dane będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania obowiązków wynikających z regulacji księgowych i podatkowych oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych masz prawo do żądania od administratora dostępu do nich, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Przysługuje Ci również prawo do przenoszenia tych danych oraz złożenia skargi do organu nadzorczego. Nie zamierzamy przekazywać Twoich danych osobowych do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.

W toku przetwarzania Twoich danych możemy przekazywać je następującym kategoriom odbiorców: naszym franczyzobiorcom i ich pracownikom, firmom kurierskim, poczcie polskiej, firmom logistycznym, operatorowi logistycznemu, zewnętrznym dostawcom produktów, operatorom systemu informatycznego, operatorowi płatności.

Formularz odstąpienia od umowy

Imię i nazwisko:
Adres e-mail:
Tel. Kontaktowy:
Numer zamówienia:
Data wystawienia faktury:

Adresat:
West Park Ożarów
MERLIN BUSINESS SERVICES
Hala nr 1
ul. Poznańska 249
Ołtarzew
05-850 Ożarów Mazowiecki

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Produktów / Udostępnienia Treści Cyfrowych:

Nazwa produktu z FV	Kod kreskowy EAN	Cena brutto	Powód zwrotu (w celach statystycznych)
.....
.....

Zaznacz sposób zwrotu płatności za Produkt/Treści Cyfrowe bez Nośnika:

<input type="checkbox"/> zwrot płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji; albo
<input type="checkbox"/> zwrot płatności na rachunek bankowy prowadzony w banku: o numerze: (możliwy jedynie w przypadku płatności przy odbiorze).

POUCZENIE

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminach podanych poniżej.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa:

1. Po upływie 30 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie Produktu lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie Produktu - w odniesieniu do umowy sprzedaży Produktów; albo
2. Po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy - w odniesieniu do umowy o udostępnienie Treści Cyfrowych bez Nośnika.

Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy (w formie wypełnionego formularza odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia), według swojego wyboru:

1. w odniesieniu do Produktów i Treści Cyfrowych bez Nośnika oraz Preorderów – poprzez złożenie tego oświadczenia drogą elektroniczną za pośrednictwem interaktywnego formularza dostępnego w Sklepie; albo
2. w odniesieniu do Produktów i Treści Cyfrowych bez Nośnika oraz Preorderów – poprzez przesłanie oświadczenia drogą elektroniczną na adres: kontakt@cdp.pl; albo
3. w odniesieniu do Produktów i Treści Cyfrowych bez Nośnika oraz Preorderów – poprzez wysłanie tego oświadczenia pocztą na adres: West Park Ożarów; MERLIN BUSINESS SERVICES; Hala nr 1; ul. Poznańska 249, Ołtarzew; 05-850 Ożarów Mazowiecki.

Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem terminów określonych w Regulaminie.

Użytkownik w związku z odstąpieniem od umowy ponosi wyłącznie bezpośrednie koszty zwrotu Produktów tj. koszty powstałe w wyniku zwrotu Produktów w sposób inny, niż nieodpłatny zwrot Produktu w Placówce (określony w art. 12.3.1 i 12.3.2 Regulaminu). Bezpośrednie koszty zwrotu Produktów mogą się różnić w zależności od rodzaju i wielkości Produktów, a także wybranego przez Użytkownika sposobu zwrotu Produktów. CDP.PL nie zwraca Użytkownikowi bezpośrednich kosztów zwrotu Produktu.

Użytkownik otrzyma od CDP.PL zwrot płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych od dnia, w którym Sklep otrzymał oświadczenie Użytkownika o odstąpieniu od umowy, przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Użytkownika użyte w pierwotnej transakcji. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od CDP. PL ustalenie numeru rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot płatności, nie jest możliwe, CDP.PL niezwłocznie skontaktuje się z Użytkownikiem za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie w celu ustalenia numeru rachunku bankowego do zwrotu płatności. W takim przypadku termin 14 dniowy zaczyna biec od dnia, w którym Użytkownik dokonał wskazania takiego numeru rachunku bankowego.

CDP.pl może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Zapoznałam/em się z regulaminem sklepu CDP.PL i zawartymi w nim zasadami dokonywania odstąpienia.

Data:

Imię i nazwisko Klienta:

Podpis Klienta: